

## ANNEXE 1

### Questionnaire

**L'ONMDM permet la gestion du Tableau de l'Ordre. Selon vous lesquelles des missions suivantes sont effectivement assurées par cette institution ?**

1 - L'Ordre National facilite l'inscription des médecins dentistes au Tableau de l'Ordre en leur permettant de s'inscrire au conseil régional auquel ils appartiennent territorialement ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

2- L'Ordre National permet le contrôle des diplômes : national et étranger ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

3- L'Ordre National permet le contrôle du libellé des plaques et des mentions dans les annuaires et sur les ordonnances ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

4- L'Ordre National examine des contrats passés entre deux ou plusieurs médecins dentistes ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

5- L'Ordre National permet la délivrance des autorisations de remplacement ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

6- L'Ordre National devrait- il assurer l'organisation locale de la permanence des soins sur les différentes zones géographiques du territoire national ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

Si non, Pourquoi ?.....

7- La carte sanitaire est-elle instaurée ? L'Ordre National devrait- il assurer la bonne répartition de la carte sanitaire ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

Si non, Pourquoi ?.....

**L'ONMDM permet la réglementation de l'exercice de la Médecine Dentaire. Cette réglementation est-elle :**

1- Transparente ? : C'est à dire les organismes de réglementation sont ouverts et assurent une réglementation simple et facile à utiliser ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

2- Compatible ? : C'est à dire les règles et les normes sont mises en œuvre de manière équitable ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

3- Ciblée ? : C'est à dire le règlement cible le problème et minimise ses inconvénients ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

4- Responsable ? : C'est à dire qu'il peut justifier les décisions et faire l'objet d'un examen public et d'audit ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

5- Pensez-vous que la réglementation la profession nécessiterait l'instauration d'inspection des lieux d'exercice ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

6- Y a-t-il des actions que L'Ordre National fait et qu'il ne devrait pas faire ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

Donner des exemples :

-  
-  
-

7- Y'a t' il des actions que L'Ordre National ne fait pas et qu'il devrait faire ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

Donner des exemples :

-  
-  
-

8- Pensez-vous que les 2 conseils régionaux sont suffisants à eux seuls pour gérer tout le territoire marocain ? Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

Si non quelles sont vos propositions ?

-  
-  
-

**L'Ordre National joue un rôle dans l'enregistrement et la gestion des réclamations et la notification des plaintes**

1- Êtes-vous satisfaits de la manière d'instruction des plaintes ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

Si non pourquoi ? .....

2- Est-ce que L'Ordre National prend l'avis des professionnels de santé dans l'instruction des plaintes ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

3- Existe-t-il des faiblesses dans la qualité de réponse aux plaintes ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

Si oui lesquelles ? .....

4-L'Ordre National, en examinant les cas de conduite, permet-il de communiquer des leçons de bonne pratique ?  
Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

5-Pensez-vous que le médecin dentiste vit un stress et une crainte constante d'un patient légèrement mécontent pouvant se plaindre auprès de l'ONMDM ?  
Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

### **L'ONMDM a un rôle dans la lutte contre l'exercice illégal :**

1- L'ONMDM joue-t-il bien son rôle de sensibilisation de la population contre l'exercice illégal ?  
Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord   
Avez-vous des propositions pour l'améliorer ?

-  
-  
-

2-L'ONMDM doit-il sensibiliser les médecins dentistes eux même pour qu'ils s'impliquent davantage dans la diffusion de l'information autour de cette problématique ?  
Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

3-L'Ordre National doit-il sensibiliser davantage les responsables et s'ouvrir sur toutes les potentialités de la société civile, Ordres des Médecins et des Pharmaciens et autres organismes impliqués dans la gestion de la santé et assurance maladie ?  
Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

4-L'Ordre National doit-il insister sur la nécessité de ressortir avec une nouvelle loi d'exercice de la médecine dentaire plus actuelle remplaçant celle de 1960 qui devient obsolète et dépassée ?  
Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

5-Trouvez-vous que la nouvelle procédure d'acquisition des produits anesthésiques nécessitant un bon de commande délivré par L'Ordre National est une bonne démarche pour lutter contre l'exercice illégal ?  
Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

6-Pensez-vous que l'instauration de commissions de contrôle permanentes permettra de lutter contre la pratique illégale de la médecine dentaire ?  
Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

7-Êtes-vous pour la nécessité de trouver des solutions au problème de la répartition des médecins dentistes sur le territoire marocain pour lutter contre l'exercice illégal ?  
Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

8-Trouvez-vous que l'élargissement de la couverture des soins dentaires de la CNSS à toute la population assurée pourrait réduire le recours aux praticiens illégaux ?  
Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

### **L'ONMDM joue un rôle dans la formation continue**

1-L'Ordre National encourage-t-il la formation continue des médecins dentistes ?  
Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

2-Êtes-vous pour le fait de légiférer la formation continue et la rendre obligatoire ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

Si non pourquoi ? .....

3-Trouvez-vous que la formation continue de l'équipe de soins est un exemple de bonne pratique que L'Ordre National devra encourager ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

4-Faut-il améliorer la formation dentaire de base ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

5-Pensez-vous que le coût est une barrière à la formation continue ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

6-Trouvez-vous que le manque de temps pourrait être une entrave à la formation continue ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

7-Êtes-vous partisan de l'apprentissage en ligne ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

### **L'ONMDM permet d'instaurer le Partenariat public-privé :**

1-Êtes-vous pour le partenariat public-privé ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

Si non pourquoi ? .....

2- Pensez- vous que le partenariat public-privé permet d'optimiser les ressources existantes dans les deux secteurs public et privé ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

Si non pourquoi ? .....

3- Faut-il définir un cadre légal pour la prise en charge des Ramedistes dans le secteur privé ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

Si non pourquoi ? .....

4- Faut-il définir et limiter les actes à prendre en charge pour les Ramedistes ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

Si non pourquoi ? .....

5- Faut-il une modélisation du respect des tarifs et du délai de remboursement des soins des Ramedistes ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

Si non pourquoi ? .....

6-Êtes-vous pour l'intégration des soins préventifs dans la nomenclature Générale des Actes Professionnels ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

## **L'Ordre National : cotisation et prévoyance sociale**

1- Pensez-vous que les frais de cotisation annuelle soient raisonnables ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

Si non pourquoi ? .....

2- Existe-t-il une base transparente sur la politique de cotisation ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

Si non justifiez .....

3- Trouvez-vous que l'augmentation de la cotisation annuelle à 1.000,00Dh (Mille dirhams) à partir de janvier 2015 était justifiée ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

Si non justifiez .....

4- L'Ordre National encourage t-il l'entraide entre les médecins dentistes ?

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

Avez-vous des propositions ?

-  
-  
-

5- Dans le cadre de la prévoyance sociale, êtes-vous pour la présentation d'une offre sous forme de package englobant l'assurance maladie et la retraite ? (ORGANISME GESTIONNAIRE DE L'ASSURANCE MALADIE : CNSS OU CNOPS ?)

Tout à fait d'accord  Neutre  Pas du tout d'accord

**Merci pour votre collaboration**